

TERMENII ȘI CONDIȚIILE PROMOȚIEI:

REDUCERE DE 50 RON LA URMĂTOAREA ACHIZIȚIE DE MINIM 150 RON ATUNCI CÂND FACEȚI O ACHIZIȚIE DE CEL PUȚIN 150 RON LA NOUA COLECȚIE

(Reducerea nu poate fi utilizată împreună cu alte cupoane, vouchere și carduri de reducere temporare, card membru, etc.)

Denumită în continuare „**Promoție**”

I. Prevederi Generale

1. Acești Termeni și Condiții ale Promoției definesc domeniul de aplicare, termenii și condițiile de utilizare a Promoției, procedura de reclamație, precum și obligațiile Organizatorului și drepturile persoanelor care participă la Promoție.
2. Organizatorul este:
 - a) **OTCF TRADE S.R.L.** cu sediul social în București, str. Dr. Iacob Felix 28, et. 1, biroul 13, sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/7306/2016, cod unic de înregistrare 36116600, număr de telefon Biroul Serviciul Clienți: +40 312 294 732 (apel taxabil conform tarifelor operatorului), adresa de e-mail: suport@4fstore.ro, pentru emiterea si/sau utilizarea voucherului de reducere la produsele achiziționate din magazinele fizice din România; și
 - a) **OTCF S.A.** cu sediul social în Cracovia, ul. Saska 25C, 30-720 Cracovia, înscris în Registrului Curții Naționale ținut de Judecătoria Kraków-Śródmieście din Cracovia sub numărul KRS: 00005552, pentru emiterea si/sau utilizarea voucherului de reducere la produsele achiziționate prin magazinul electronic aflat la adresa: <https://4fstore.ro/> si în aplicația mobilă 4F prin care se pune la dispoziție funcționalitățile magazinului electronic 4F disponibil la <https://4fstore.ro/>;(oricare dintre aceste societăți denumite în continuare: „**Organizatorul**”).

II. Termenii și Condițiile Promoției

1. Promoția este deschisă Consumatorilor așa cum aceștia sunt definiți în Ordonanța Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea serviciilor și produselor de piață.
2. În perioada 01.07.2024- 30.07.2024 la cumpărături de cel puțin 150 RON din noua colecție din magazinele fizice din România sau din magazinul electronic <https://4fstore.ro/>, consumatorii pot primi un voucher de reducere de 50 RON pentru cumpărături viitoare de cel puțin 150 RON atât din magazinele fizice, cât și în magazinul electronic și aplicația mobilă 4F;
3. Voucherele de reducere pot fi folosite în perioada 30.08.2024 - 30.09.2024
4. Promoția constă într-o Reducere de 50 RON aplicabilă comenzii finale, fiind acordată de Organizator la îndeplinirea condițiilor prevăzute la punctul 5 de mai jos.
5. Condițiile pentru a beneficia de Reducere sunt:
 - a) Efectuarea de cumpărături de cel puțin 150 RON din noua colecție, în magazinele fizice 4F din România sau în magazinul electronic și aplicația mobilă 4F și obținerea unui voucher de reducere de 50 RON pentru cumpărături viitoare;
 - b) Folosirea voucherului de reducere pentru cumpărături viitoare de cel puțin 150 RON fie din magazinele fizice, fie în magazinul electronic sau aplicația mobilă 4F;
 - c) Achiziționarea oricăror produse 4F sau 4F Junior disponibile în magazinele fizice din România, magazinul electronic sau aplicația mobilă 4F, pentru o sumă minimă de 150 RON (denumite în continuare „**Produse Promoționale**”).
 - d) Furnizarea voucherului de reducere la casa de marcat, înainte de finalizarea tranzacției sau introducerea corectă a codului de reducere valabil în secțiunea „Cod reducere” la finalizarea tranzacției în magazinul electronic sau în aplicația mobilă 4F. Pentru utilizarea voucherului în magazinele fizice, clientul va prezenta codul alfanumeric în formă tipărită sau pe un suport de date, de exemplu un smartphone, împreună cu codul și grafica/conținutul convenit.
6. Reducerea se aplică comenzii finale la prețul curent al Produselor Promoționale. Reducerea nu poate fi combinată cu alte reduceri, vouchere, cupoane, carduri de reducere temporare, card membru, etc.

7. Voucherele vor fi emise clienților în limita stocului disponibil, respectiv 2500 vouchere pentru magazinele fizice și 6500 vouchere pentru magazinul online.
8. Clientul va putea achiziționa Produsele Promoționale numai pentru uz personal, nu pentru a fi revândute.
9. Promoția este valabilă în perioada menționată la pct. 3 de mai sus și în limita stocului disponibil.
10. Voucherul de reducere poate fi folosit o singură dată pe durata promoției.
11. Voucherul de reducere nu poate fi preschimbat în numerar.

III. Returnarea Produselor Ofertei

1. Clienții care sunt Consumatori așa cum sunt definiți în Ordonanța Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea serviciilor și produselor de piață, pot returna Produsele Promoționale achiziționate din magazinele fizice din România doar în magazinele fizice din România, în termen de 30 de zile calendaristice de la data achiziționării, în termenii și condițiile specificate în Regulamentul privitor la regulile de returnare și schimbare a produselor achiziționate în magazinele staționare 4F România, disponibil la toate casele de marcat.
2. Consumatorii pot returna Produsele Promoționale achiziționate în magazinul electronic sau în aplicația mobilă 4F doar la adresa din Polonia, în conformitate cu termenii și condițiile specificate în Capitolul VIII din Regulamentul Magazinului Online și din pagina Retururi, disponibilă pe site-ul Magazinului Online, respectiv în Aplicația Mobilă 4F, în termen de 30 de zile calendaristice de la data achiziționării;
3. Nu se acordă contravaloarea în bani a reducerii acordate. Consumatorului i se va returna valoarea pe care acesta a achitat-o pe Produs.
4. După returnarea Produselor, nu este posibilă utilizarea din nou a voucherului de reducere.
5. Produsele achiziționate în magazinele fizice din România utilizând voucherul de reducere pot fi schimbate numai în magazinele fizice din România cu o altă culoare, sau mărime, a aceluiași model de produs în termen de 30 de zile de la achiziționare, în termenii și condițiile specificate în Regulamentul privitor la regulile de returnare și schimbare a produselor achiziționate în magazinele staționare 4F România, disponibil la toate casele de marcat.

IV. Reclamații

1. Clienții care beneficiază de Promoție pot face plângeri cu privire la Promoție, în special cu privire la termenii și condițiile Promoției, Organizatorului (denumite în continuare: „**Reclamații**”) în orice mod care dezvăluie suficient intenția lor.
2. Pentru a facilita depunerea Reclamației, Organizatorul recomandă ca Reclamația:
 - a) să includă, în special, următoarele detalii: nume, prenume, adresa de e-mail sau număr de telefon, motivul plângerii,
 - b) Pentru Produse Promoționale achiziționate din magazinele fizice, Reclamația poate fi adusă într-un magazin 4F sau trimisă prin e-mail la: suport@4fstore.ro sau în scris la adresa sediului social al Organizatorului: OTCF S.R.L., București, str. Dr. Iacob Felix nr. 28, et. 1, biroul 13, sector 1, cu mențiunea: „Reclamație”.
 - c) Pentru Produse Promoționale achiziționate din magazinul electronic sau în aplicația mobilă 4F Reclamația poate fi trimisă prin e-mail la: suport@4fstore.ro sau în scris la adresa sediului social al Organizatorului: OTCF S.A., ul. Saska 25C, 30-720 Cracovia cu mențiunea: „Reclamație”.
3. Recomandările Organizatorului menționate mai sus nu sunt obligatorii pentru Consumatorul care beneficiază de Reducere, iar nerespectarea acestora nu afectează eficacitatea depunerii Reclamațiilor.
4. În cazul unor eventuale lipsuri în Reclamația depusă care fac imposibilă procesarea acesteia, Organizatorul va solicita completarea acestora prin trimiterea unui e-mail la adresa indicată în Reclamație de către Consumator.
5. Organizatorul va lua în considerare fiecare Reclamație și va comunica imediat modul de soluționare, dar nu mai târziu de 14 zile de la data depunerii Reclamației. Organizatorul va oferi răspunsul în modul solicitat în Reclamație, sau dacă acest mod nu este indicat, prin e-mail la adresa indicată în Reclamație de către Consumator.

V. Personal Data Protection

Regulile detaliate privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal sunt reglementate pe Formularul de Retur aflat la casele de marcat, respectiv în [Politica de confidentialitate](#).

VI. Dispoziții finale

1. Aspectele care nu sunt acoperite de acești Termeni și Condiții ale Promoției, se vor aplica prevederile legii române. Eventualele litigii aparute între Organizator și participanții la Promoție vor fi solutionate pe cale amiabilă sau, în cazul în care acest lucru nu va fi posibil, de către instanțele judecătorești competente din România.
2. Organizatorul își rezervă dreptul de a aduce modificări Termenilor și Condițiilor din motive importante, inclusiv:
 - a) modificări ale legislației;
 - b) motive organizatorice care afectează modificări în: datele adresei, numele sau forma juridică a Organizatorului;
 - c) acționarea în beneficiul Consumatorilor prin prelungirea duratei Promoției, creșterea gamei de Produse Promoționale.
3. Consumatorii care beneficiază de Promoție vor fi informați cu privire la modificarea Termenilor și Condițiilor prin afișarea la casele de marcat, publicarea acestora pe site-ul Magazinului Online și în Aplicația Mobilă 4F.
4. Modificările Termenilor și Condițiilor intră în vigoare la o zi calendaristică de la publicarea modificărilor.
5. Intrarea în această Promoție înseamnă acceptarea acestor Termeni și Condiții.
6. Dacă vreo prevedere a acestor termeni și condiții este considerată invalidă, o astfel de invaliditate nu va afecta aplicabilitatea oricărei alte prevederi care nu este considerată invalidă.
7. Acești Termeni și Condiții intră în vigoare la 01.07.2024.