

TERMENII ȘI CONDIȚIILE PROMOȚIEI:

REDUCERE DE 20% LA CUMPĂRĂTURILE DE PESTE 100 RON

LA FOLOSIREA CODURILOR DE REDUCERE PUBLICATE PE CANALELE DE SOCIAL MEDIA COLABORATOARE

(Reducerea nu poate fi utilizată împreună cu alte promoții, cupoane, vouchere și carduri de reducere temporare, etc.)

Denumită în continuare „**Promoție**”

I. Prevederi Generale

1. Acești Termeni și Condiții ale Promoției definesc domeniul de aplicare, termenii și condițiile de utilizare a Promoției, procedura de reclamație, precum și obligațiile Organizatorului și drepturile persoanelor care participă la Promoție.
2. Organizatorul este: **OTCF S.A. cu sediul social în Cracovia**, ul. Saska 25C, 30-720 Cracovia, înscris în Registrului Curții Naționale ținut de Judecătoria Kraków-Śródmieście din Cracovia sub numărul KRS: 0000555276, valoarea capitalului social 7.384.500 PLN, (vărsat integral), număr de identificare fiscală 9451978451, număr REGON: 356630870, BDO: 000005025 (în continuare: „**Organizatorul**”).

II. Termenii și Condițiile Promoției

1. Promoția este organizată în magazinul online al Organizatorului, aflat la adresa: <https://4fstore.ro/> (în continuare: „**Magazinul Online**”).
2. Promoția este deschisă Clienților așa cum aceștia sunt definiți în [Regulamentul Magazinului Online](#).
3. Durata promoției: din 20.05.2023 ora 00:00 până la 20.06.2023 ora 23:59.
4. Promoția constă într-o Reducere de 20% aplicabilă comenzii finale, fiind acordată de Organizator la îndeplinirea condițiilor prevăzute la paragraful 5 de mai jos.
5. Condițiile pentru a beneficia de Reducere sunt:
 - a) obținerea unuia din cele 18 coduri de reducere valid de pe unul dintre canalele de social media cu care Organizatorul colaborează.
 - b) achiziționarea oricăror produse 4F sau 4F Junior disponibile în oferta Magazinului Online pentru o sumă minimă de 100 lei (denumite în continuare „**Produse Promoționale**”).
 - c) introducerea corectă a codului de reducere valabil în secțiunea Coș la finalizarea tranzacției în Magazinul Online.
6. Reducerea se aplică comenzii finale la prețul curent al Produselor Promoționale. Reducerea nu poate fi combinată cu alte promoții, campanii de reduceri, cupoane, carduri de fidelitate etc.
7. Clientul va putea achiziționa Produsele Promoționale numai pentru uz personal, nu pentru a fi revândute.
8. Promoția este valabilă în limita stocului disponibil din Magazinul Online.
9. Reducerea se va aplica doar produselor care nu beneficiază de nici o altă reducere.
10. Același cod de reducere poate fi folosit de mai multe ori pe perioada promoției.

III. Returnarea Produselor Ofertei

1. Clienții care sunt Consumatori așa cum sunt definiți în Regulamentul Magazinului Online se pot retrage din contractul de vânzare a Produselor Promoționale și pot returna Produsele Promoționale Organizatorului în termenii și condițiile specificate în Capitolul VIII din Regulamentul Magazinului Online și din pagina Retururi, disponibilă pe site-ul Magazinului Online.
2. Nu se acordă contravaloarea în bani a reducerii acordate.

IV. Reclamații

1. Clienții care beneficiază de Promoție pot face plângeri cu privire la Promoție, în special cu privire la termenii și condițiile Promoției, Organizatorului (denumite în continuare: „**Reclamații**”) în orice mod care dezvăluie suficient intenția lor.
2. Pentru a facilita depunerea Reclamației, Organizatorul recomandă ca Reclamația:
 - a) să includă, în special, următoarele detalii: nume, prenume, adresa de e-mail sau număr de telefon, motivul plângerii,
 - b) Să fie trimisă prin e-mail la: suport@4fstore.ro sau în scris la adresa sediului social al Organizatorului: OTCF S.A., ul. Saska 25C, 30-720 Cracovia cu mențiunea: „**Reclamație**”.

3. Recomandările Organizatorului menționate mai sus nu sunt obligatorii pentru Clientul care beneficiază de Reducere, iar nerespectarea acestora nu afectează eficacitatea depunerii Reclamațiilor.
4. În cazul unor eventuale lipsuri în Reclamația depusă care fac imposibilă procesarea acesteia, Organizatorul va solicita completarea acestora prin trimiterea unui e-mail la adresa indicată în Reclamație de către Client.
5. Organizatorul va lua în considerare fiecare Reclamație și va comunica imediat modul de soluționare, dar nu mai târziu de 14 zile de la data depunerii Reclamației. Organizatorul va oferi răspunsul în modul solicitat în Reclamație, sau dacă acest mod nu este indicat, în același mod în care a fost depusă Reclamația.
6. Informații detaliate cu privire la reclamațiile referitoare la bunuri sunt disponibile pe site-ul Magazinului Online în Capitolul IX din Regulamentul Magazinului Online și în secțiunea Deservirea Comenzilor din pagina de [Reclamații](#).

V. Personal Data Protection

Regulile detaliate privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal sunt reglementate în [Politica de confidențialitate](#).

VI. Dispoziții finale

1. În aspectele care nu sunt acoperite de acești Termeni și Condiții ale Promoției, se vor aplica prevederile Regulamentului Magazinului Online și prevederile legii române. Eventualele litigii aparute între Organizator și participanții la Promoție vor fi soluționate pe cale amiabilă sau, în cazul în care acest lucru nu va fi posibil, de către instanțele judecătorești competente din România.
2. Organizatorul își rezervă dreptul de a aduce modificări Termenilor și Condițiilor din motive importante, inclusiv:
 - a) modificări ale legislației care reglementează vânzarea la distanță;
 - b) motive organizatorice care afectează modificări în: datele adresei, numele sau forma juridică a Organizatorului;
 - c) modificări tehnice sau tehnologice care afectează funcționalitatea Magazinului Online sau orice alte cauze care, în opinia Organizatorului, corup sau afectează administrarea, securitatea, corectitudinea, integritatea sau desfășurarea corespunzătoare a Promoției;
 - d) acționarea în beneficiul Clienților prin prelungirea duratei Promoției, creșterea gamei de Produse Promoționale sau a numărului de coduri de reducere.
3. Clienții care beneficiază de Promoție vor fi informați cu privire la modificarea Termenilor și Condițiilor prin publicarea acestora pe site-ul Magazinului Online.
4. Modificările Termenilor și Condițiilor intră în vigoare la o zi calendaristică de la publicarea modificărilor.
5. Intrarea în această Promoție înseamnă acceptarea acestor Termeni și Condiții.
6. Dacă vreo prevedere a acestor termeni și condiții este considerată invalidă, o astfel de invaliditate nu va afecta aplicabilitatea oricărei alte prevederi care nu este considerată invalidă.
7. Acești Termeni și Condiții intră în vigoare la 20.05.2023. Acești Termeni și Condiții sunt disponibile pe site-ul Magazinului Online în secțiunea "Este bine de știut", pe pagina "Regulamentele Promoțiilor".