

TERMENII ȘI CONDIȚIILE PROMOȚIEI:

REDUCERE DE 20% LA CUMPĂRĂTURILE DE PESTE 199 RON

LA FOLOSIREA CODURILOR DE REDUCERE DISTRIBUITE LA EVENIMENTUL GRAMA RETREAT

(Reducerea poate fi utilizată împreună cu alte cupoane, vouchere și carduri de reducere temporare, etc.)

Denumită în continuare „**Promoție**”

I. Prevederi Generale

1. Acești Termeni și Condiții ale Promoției definesc domeniul de aplicare, termenii și condițiile de utilizare a Promoției, procedura de reclamație, precum și obligațiile Organizatorului și drepturile persoanelor care participă la Promoție.
2. Organizatorul este: **OTCF S.A. cu sediul social în Cracovia**, ul. Saska 25C, 30-720 Cracovia, înscris în Registrului Curții Naționale ținut de Judecătoria Kraków-Śródmieście din Cracovia sub numărul KRS: 0000555276, valoarea capitalului social 7.384.500 PLN, (vărsat integral), număr de identificare fiscală 9451978451, număr REGON: 356630870, BDO: 000005025 (în continuare: „**Organizatorul**”).

II. Termenii și Condițiile Promoției

1. Promoția este organizată în magazinul electronic al Organizatorului, aflat la adresa: <https://4fstore.ro/> (în continuare: „**Magazinul Online**”), în aplicația mobilă 4F operată de Organizator, prin care Organizatorul pune la dispoziție funcționalitățile magazinului electronic 4F disponibil la <https://4fstore.ro/> (în continuare: „**Aplicația mobilă 4F**”).
2. Promoția este deschisă Consumatorilor așa cum aceștia sunt definiți în [Regulamentul Magazinului Online](#), respectiv Regulile Aplicației Mobile 4F.
3. În cadrul evenimentului „Grama Retreat” organizat în perioada 08.07.2025-10.07.2025 în colaborare cu doamna Ioana Grama, Organizatorul va distribui participanților un număr de 14 vouchere conținând un cod de reducere individual, pe care aceștia îl pot posta pe canalele lor de social media.
4. Durata promoției: din 08.07.2025, ora 00:00 până la 14.07.2025, ora 23:59.
5. Promoția constă într-o Reducere de 20% aplicabilă comenzii finale, fiind acordată de Organizator la îndeplinirea condițiilor prevăzute la paragraful 6 de mai jos.
6. Condițiile pentru a beneficia de Reducere sunt:
 - a) obținerea unuia din cele 14 coduri de reducere valid de pe unul dintre canalele de social media cu care Organizatorul colaborează.
 - b) achiziționarea oricăror produse 4F sau 4F Junior disponibile în Magazinul Online și în Aplicația mobilă 4F pentru o sumă minimă de 199 lei (denumite în continuare „**Produse Promoționale**”).
 - c) introducerea corectă a codului de reducere valabil în secțiunea Coș la finalizarea tranzacției în Magazinul Online sau în Aplicația mobilă 4F.
7. Reducerea se aplică comenzii finale la prețul curent al Produselor Promoționale. Reducerea poate fi combinată cu alte vouchere, cupoane, carduri de reducere temporare, etc.
8. Clientul va putea achiziționa Produsele Promoționale numai pentru uz personal, nu pentru a fi revândute.
9. Promoția este valabilă în perioada menționată la pct. 4 de mai sus și **în limita stocului disponibil din Magazinul Online și în Aplicația mobilă 4F**.
10. Reducerea se va aplica și produselor deja reduse.
11. Același cod de reducere poate fi folosit de mai multe ori pe durata promoției.

III. Returnarea Produselor Ofertei

1. Clienții care sunt Consumatori așa cum sunt definiți în Regulamentul Magazinului Online, respectiv în Regulile Aplicației Mobile 4F, se pot retrage din contractul de vânzare a Produselor Promoționale și pot returna Produsele Promoționale Organizatorului în termenii și condițiile specificate în Capitolul VIII din Regulamentul Magazinului Online și din pagina Retururi, disponibilă pe site-ul Magazinului Online, respectiv în Aplicația Mobilă 4F.
2. Nu se acordă contravaloarea în bani a reducerii acordate. Consumatorului i se va returna valoarea pe care acesta a achitat-o pe Produs.

IV. Reclamații

1. Clienții care beneficiază de Promoție pot face plângeri cu privire la Promoție, în special cu privire la termenii

și condițiile Promoției, Organizatorului (denumite în continuare: „**Reclamații**”) în orice mod care dezvăluie suficient intenția lor.

2. Pentru a facilita depunerea Reclamației, Organizatorul recomandă ca Reclamația:
 - a) să includă, în special, următoarele detalii: nume, prenume, adresa de e-mail sau număr de telefon, motivul plângerii,
 - b) Să fie trimisă prin e-mail la: suport@4fstore.ro sau în scris la adresa sediului social al Organizatorului: OTCF S.A., ul. Saska 25C, 30-720 Cracovia cu mențiunea: „Reclamație”.
3. Recomandările Organizatorului menționate mai sus nu sunt obligatorii pentru Clientul care beneficiază de Reducere, iar nerespectarea acestora nu afectează eficacitatea depunerii Reclamațiilor.
4. În cazul unor eventuale lipsuri în Reclamația depusă care fac imposibilă procesarea acesteia, Organizatorul va solicita completarea acestora prin trimiterea unui e-mail la adresa indicată în Reclamație de către Client.
5. Organizatorul va lua în considerare fiecare Reclamație și va comunica imediat modul de soluționare, dar nu mai târziu de 14 zile de la data depunerii Reclamației. Organizatorul va oferi răspunsul în modul solicitat în Reclamație, sau dacă acest mod nu este indicat, în același mod în care a fost depusă Reclamația.
6. Informații detaliate cu privire la reclamațiile referitoare la bunuri sunt disponibile pe site-ul Magazinului Online în Capitolul IX din Regulamentul Magazinului Online, respectiv în Regulamentul Aplicației Mobile 4F și în secțiunea Deservirea Comenzilor din pagina de Reclamații.

V. Protecția datelor cu caracter personal

Regulile detaliate privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal sunt reglementate în [Politica de confidențialitate](#).

VI. Dispoziții finale

1. În aspectele care nu sunt acoperite de acești Termeni și Condiții ale Promoției, se vor aplica prevederile Regulamentului Magazinului Online, respectiv Regulamentul Aplicației Mobile 4F și prevederile legii române. Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la Promoție vor fi soluționate pe cale amiabilă sau, în cazul în care acest lucru nu va fi posibil, de către instanțele judecătorești competente din România.
2. Organizatorul își rezervă dreptul de a aduce modificări Termenilor și Condițiilor din motive importante, inclusiv:
 - a) modificări ale legislației care reglementează vânzarea la distanță;
 - b) motive organizatorice care afectează modificări în: datele adresei, numele sau forma juridică a Organizatorului;
 - c) modificări tehnice sau tehnologice care afectează funcționalitatea Magazinului Online, Aplicației Mobile 4F sau orice alte cauze care, în opinia Organizatorului, corup sau afectează administrarea, securitatea, corectitudinea, integritatea sau desfășurarea corespunzătoare a Promoției;
 - d) acționarea în beneficiul Clienților prin prelungirea duratei Promoției, creșterea gamei de Produse Promoționale sau a numărului de coduri de reducere.
3. Clienții care beneficiază de Promoție vor fi informați cu privire la modificarea Termenilor și Condițiilor prin publicarea acestora pe site-ul Magazinului Online și în Aplicația Mobilă 4F.
4. Modificările Termenilor și Condițiilor intră în vigoare la o zi calendaristică de la publicarea modificărilor.
5. Intrarea în această Promoție înseamnă acceptarea acestor Termeni și Condiții.
6. Dacă vreo prevedere a acestor termeni și condiții este considerată invalidă, o astfel de invaliditate nu va afecta aplicabilitatea oricărei alte prevederi care nu este considerată invalidă.
7. Acești Termeni și Condiții intră în vigoare la 08.07.2025. Acești Termeni și Condiții sunt disponibile pe site-ul Magazinului Online în secțiunea “Este bine de știut”, pe pagina “Regulamentele Promoțiilor”.