

## **Regulament pentru utilizarea Serviciilor de găzduire furnizate de OTCF S.A. prin magazinul online "4F"**

### **1. Definiții**

1. „**Servicii găzduire**” sau "**Servicii**" - serviciul de stocare a informațiilor furnizate de și la cererea Utilizatorului,
2. „**Site**" – site-ul disponibil la adresa <https://4fstore.ro/> care constituie un magazin online,
3. „**Utilizator**" - destinatar al serviciului de găzduire,
4. „**Furnizor Servicii găzduire**" sau "**Furnizor Servicii**" - OTCF S.A. cu sediul social în Cracovia (str. Saska 25C, 30-720 Cracovia), înregistrată de Tribunalul Districtual pentru Cracovia-Śródmieście din Cracovia, Secția a XI-a Economică a Registrului Național al Instanțelor sub numărul KRS: 0000555276, NIP (CIF): 9451978451, REGON (număr statistic): 356630870, valoarea capitalului social PLN 7,384,500.00 (integral vărsat), numărul de înregistrare BDO: 000005025, numărul de telefon al Serviciului Clienți al magazinului online 4F: +40 312 294 732 (taxe la tarifele operatorului), adresa de e-mail [dsa@otcf.pl](mailto:dsa@otcf.pl),
5. „**Regulament**" - prezentul regulament,
6. „**Moderator**" - persoana sau echipa de persoane responsabile de monitorizarea și moderarea conținutului de pe Site,
7. „**Conținutul ilegal**" - orice informație care, în sine sau prin raportare la o activitate, inclusiv vânzarea de produse sau furnizarea de servicii, nu sunt conforme cu dreptul Uniunii sau cu dreptul oricărui stat membru care este în conformitate cu dreptul Uniunii, indiferent de obiectul sau de natura exactă a dreptului respectiv,
8. „**Moderarea conținutului**” - acțiunile întreprinse de furnizorul de servicii de găzduire, al căror scop este, în special, detectarea, identificarea și combaterea conținutului sau informațiilor ilegale care nu respectă condițiile de utilizare a serviciului de găzduire, furnizate de utilizatori, inclusiv măsurile implementate care afectează disponibilitatea, vizibilitatea și disponibilitatea unui astfel de conținut sau a informațiilor ilegale sau care afectează posibilitatea furnizării unor astfel de informații de către utilizatori, specificate la punctul 4 din prezentul regulament.

### **2. Dispoziții generale**

1. Furnizorul de servicii de găzduire oferă utilizatorilor serviciul de găzduire sub forma stocării opiniilor despre produsele disponibile în oferta site-ului, în conformitate cu [capitolul IV pct b](#) din [Regulamentul magazinului online „Alte forme”](#) și în conformitate cu [Regulile de publicare și verificare a opiniilor](#).
2. Furnizorul de servicii aplică măsuri tehnice și organizatorice adecvate gradului de amenințare, inclusiv măsuri de prevenire a obținerii și modificării de către persoane neautorizate a datelor cu caracter personal transmise prin Internet – în vederea asigurării securității mesajelor și datelor furnizate pe Site. Furnizorul de servicii asigură securitatea transmiterii datelor pe site prin utilizarea protocolului SSL (SecureSocketLayer).

### **3. Condiții de utilizare a Serviciului de găzduire**

1. Utilizatorul are dreptul de a utiliza Serviciul de găzduire în conformitate cu prezentul Regulament, în termenii și condițiile indicate în [Capitolul IVb din Regulamentul magazinului online](#) și în conformitate cu [Reguli pentru publicarea și verificarea opiniilor](#).
2. Utilizatorul este obligat să utilizeze serviciul de găzduire într-o manieră compatibilă cu legea, etica și bunele maniere și într-o manieră compatibilă cu scopul serviciului, adică pentru a exprima evaluări și comentarii voluntare cu privire la site-ul web, produsele vândute prin site-ul web, contractele de vânzare încheiate, nivelul serviciilor furnizate de site-ul web.
3. Este interzis utilizatorului să furnizeze conținut care:
  - a) ar putea încălca viața privată a altor persoane, inclusiv prin dezvăluirea de informații private,
  - b) încalcă drepturile altora, inclusiv drepturile de proprietate intelectuală,
  - c) să promoveze violența, fascismul, nazismul, alte ideologii totalitare, abuzul sexual, abuzul sexual asupra copiilor, conținutul pornografic, plin de ură, terorist sau extremist sau materialul care este altfel deranjant, ofensator,
  - d) incită la rasism și xenofobie,
  - e) poate fi folosit pentru a hărțui, intimida, folosi sau amenința alte persoane sau pentru a provoca în alt mod prejucii altora (tangibile și intangibile),
  - f) este înșelător, dezinformativ, fraudulos, care permite uzurparea identității sau este de natură similară,
  - g) este contrar bunelor moravuri (de ex. nuditate) sau este de natură vulgară (de ex. conținut limbaj necenzurat),
  - h) este în orice alt mod ilegal sau constituie conținut ilegal în sensul acestui Regulament.

### **4. Moderarea conținutului**

1. Conținutul furnizat de utilizatori este verificat de echipa de moderatori înainte de publicarea lor pe site-ul web pentru conformitatea cu prezentul regulament, adică în măsura în care acest conținut este interzis în conformitate cu Secțiunea 3, alineatul 3 din prezentul regulament și în măsura în care acest conținut este în concordanță cu scopul serviciului de găzduire în cauză, în conformitate cu Secțiunea 3, alineatul (2).
2. În cazul în care conținutul furnizat de utilizator:
  - a) este interzis în conformitate cu prevederile Secțiunii 3, alineatul (3) din prezentul Regulament,
  - b) este incompatibil cu scopul Serviciului de găzduire respectiv,
  - c) este contrar în orice alt mod dispozițiilor prezentului Regulament,Furnizorul de servicii de găzduire decide să nu publice un astfel de conținut pe site.
3. Furnizorul de servicii de găzduire nu utilizează instrumente algoritmice de luare a deciziilor cu privire la conținutul postat de Utilizatori.
4. Fără a aduce atingere dispozițiilor alineatului 1, Furnizorul are dreptul de a elimina conținutul publicat anterior pe Site, în cazul în care acesta stabilește ulterior că respectivul conținut îndeplinește condițiile descrise în alineatul 2.

## **5. Notificarea Conținutului ilegal**

1. Furnizorul de servicii permite raportarea Conținutului ilegal prin e-mail. Cererile trebuie adresate la adresa: [dsa@otcf.pl](mailto:dsa@otcf.pl).
2. Pentru ca o Notificare a Conținutului Ilegal sa fie luată in considerare de către Furnizor, aceasta trebuie să conțină următoarele elemente:
  - a) o explicație suficient de rezonabilă a motivelor pentru care persoana sau entitatea în cauză susține că informațiile în cauză constituie conținut ilegal;
  - b) o indicație clară a locației electronice a informațiilor, cum ar fi URL-ul (URL-urile) exact(e),
  - c) numele și adresa de e-mail ale persoanei sau entității care face notificarea, cu excepția unei notificări privind informații despre care se crede că sunt legate de următoarele infracțiuni: infracțiuni de abuz sexual, infracțiuni de exploatare sexuală, infracțiuni de pornografie infantilă, racolarea copiilor în scopuri sexuale, inclusiv raportarea privind incitarea, complicitatea și tentativa la infracțiunile menționate anterior;
  - d) o declarație prin care se afirmă convingerea de bună credință a persoanei sau a entității care face notificarea că informațiile și afirmațiile conținute în aceasta sunt corecte și complete.
3. Notificările care nu îndeplinesc cerințele indicate la alineatul 2 nu vor fi luate în considerare de către Furnizorul de servicii.
4. În cazul în care Notificarea privind conținutul ilegal conține date de contact, Furnizorul de servicii de găzduire va trimite persoanei sau entității care a făcut Notificarea privind Conținutul ilegal confirmarea primirii acesteia fără întârzieri nejustificate, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare.
5. Furnizorul examinează Notificările privind Conținutul ilegal, ia o decizie cu privire la conținutul la care se referă notificarea și informează persoana sau entitatea care notifică Conținutul ilegal cu privire la decizia sa și la motivele acesteia în termen de 14 zile lucrătoare.
6. Furnizorul de servicii ia decizii în mod nearbitrar, obiectiv și cu diligența necesară.
7. Decizia Furnizorului poate consta în:
  - a) eliminarea de pe Site a conținutului la care se referă notificarea,
  - b) menținerea pe Site a conținutului la care se referă notificarea.
8. Persoana sau entitatea care a raportat conținutul ilegal are dreptul de a contesta decizia Furnizorului în termen de 14 zile de la primirea deciziei privind conținutul ilegal.
9. Furnizorul este obligat să ia în considerare un apel împotriva unei decizii privind Conținutul ilegal și să informeze persoana sau entitatea care a depus apelul cu privire la rezultatul apelului în termen de 14 zile de la primirea apelului de către Furnizor.

## **6. Procedura de soluționare a reclamațiilor cu privire la Serviciile de găzduire**

1. Furnizorul de servicii este obligat să furnizeze servicii de găzduire în conformitate cu legea, în special în conformitate cu Legea din 18 iulie 2002 privind furnizarea de servicii electronice, Legea din 30 mai 2014 privind drepturile consumatorilor și Regulamentul (UE) 2022/2065 al Parlamentului European și al Consiliului din 19 octombrie 2022 privind piața unică a serviciilor digitale și de modificare a Directivei 2000/31/CE (Legea privind serviciile digitale).
2. Reclamația poate fi făcută de către utilizator în orice mod care dezvăluie în mod suficient voința acestuia.

3. Pentru a facilita Utilizatorului depunerea unei reclamații, Furnizorul recomandă ca aceasta să conțină, în special, următoarele date: nume, prenume, adresă de e-mail, adresă (stradă, număr de casă/apartament, cod poștal, localitate (oficiu poștal), număr de telefon, motivele reclamației, forma de compensare.
4. Recomandările de mai sus nu trebuie să fie în mod obligatoriu utilizate sau urmate de către utilizator, iar neutilizarea acestora nu afectează validitatea reclamațiilor formulate fără a ține seama de acestea.
5. Reclamațiile cu privire la serviciile furnizate electronic de către Furnizorul serviciilor pot fi făcute în special prin trimiterea unui e-mail la: [dsa@otcf.pl](mailto:dsa@otcf.pl) sau prin poștă la adresa: OTCF S.A., str. Saska 25 C, 30-720 Cracovia cu mențiunea "reclamație privind serviciul de găzduire".
6. Furnizorul serviciilor examinează fiecare reclamație și răspunde imediat, în termen de cel mult 14 zile de la data depunerii reclamației, cu privire la modul de examinare a acesteia. Utilizatorul va fi informat cu privire la soluționarea plângerii în modul indicat în plângere.
7. În cazul în care există deficiențe în plângerea depusă, Furnizorul va solicita utilizatorului să le completeze.

## **7. Cerințe tehnice necesare pentru cooperarea cu sistemul de tehnologie a informației și comunicațiilor utilizat de Furnizorul serviciilor**

1. Pentru a utiliza serviciul de găzduire, aveți nevoie de un dispozitiv final cu acces la Internet și de un browser web instalat, cum ar fi: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome sau Apple Safari.
2. În plus, în scopul raportării Conținutului ilegal, este necesar să aveți un cont de e-mail activ.

## **8. Protecția date cu caracter personal**

Normele detaliate privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal sunt reglementate de [Politica de confidențialitate](#).

## **9. Dispoziții finale**

1. Regulamentele sunt disponibile gratuit pe site-ul internet al Serviciului <https://4fstore.ro/> într-o formă care permite obținerea, reproducerea și înregistrarea acestora prin intermediul sistemului de comunicații de date al utilizatorului.
2. Prevederile Regulamentului nu sunt menite să limiteze sau să excludă niciun drept al Utilizatorilor în temeiul legii. Furnizorul va respecta toate drepturile Utilizatorilor prevăzute în dispozițiile legislației aplicabile, în special cele prevăzute în dispozițiile Regulamentului (UE) 2022/2065 al Parlamentului European și al Consiliului din 19 octombrie 2022 privind piața unică digitală pentru servicii și de modificare a Directivei 2000/31/CE (Legea serviciilor digitale).

3. Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul din motive importante, inclusiv:
  - a) modificări legislative;
  - b) motive organizatorice, în special:
    - modificări ale activității Furnizorului serviciilor sub formă de modificări ale profilului său, introducerea de noi servicii sau facilități (inclusiv cele legate de încheierea și încetarea contractelor),
    - modificări în ceea ce privește: datele de corespondență, numele sau forma juridică a Furnizorului de servicii,
    - alte modificări tehnice legate de funcționarea site-ului web.
4. Fiecare Utilizator va fi informat cu privire la modificarea Regulamentului prin publicarea acestuia pe Site.
5. Modificările Regulamentului vor intra în vigoare în termen de 7 zile calendaristice de la momentul informării Utilizatorilor cu privire la modificarea Regulamentului.
6. În ceea ce privește aspectele care nu sunt reglementate de prezentul Regulament, dispozițiile [Regulamentului site-ului web](#) se aplică în măsura în care se referă la „Alte formulare” puse la dispoziția Utilizatorilor pe site.
7. Regulamentul intră în vigoare la 17.02.2024.